

EXEMPLO DO PROTOCOLO DE AVALIAÇÃO

O objetivo desta avaliação é verificar **a facilidade de uso, a aprendizagem e a memorização do usuário** em relação as tarefas executadas no software.

O paradigma de avaliação utilizado será o teste de usabilidade. Utilizaremos como técnicas a observação do usuário e a opinião dos usuários através de questionários.

Para que os usuários possam interagir com o protótipo, foi apresentado o roteiro abaixo.

Instruções:

- O usuário deverá interpretar e executar uma tarefa seguindo os passos de um caso de uso;
 - Ao iniciar, o usuário não poderá consultar o aplicador do experimento;
 - Será utilizada a ferramenta CAMTASIA Studio (CAMTASIA, 2014) para captura de informações audiovisuais dos usuários, visando facilitar a coleta de dados do teste;
 - O aplicador acionará o botão para gravar no aplicativo CAMTASIA Studio e iniciará a observação;
 - Quando o usuário concluir a execução da tarefa, o aplicador finalizará a gravação no aplicativo CAMTASIA Studio.
- Ao concluir a interação com o protótipo, os usuários responderam um questionário para avaliar as duas soluções apresentadas.