

Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Petrolina - FACAPE
Curso: Ciência da Computação
Disciplina: Ambiente de Negócios e Marketing

Gerenciando e Liderando uma Organização

cynaracarvalho@yahoo.com.br

Gerenciar x Liderar

- ❑ A diferença fundamental entre liderança e gerenciamento reside na qualidade dos relacionamentos em uma determinada organização.
 - ❑ Gerenciar implica o exercício de controle para conquistar obediência na execução das tarefas.
 - ❑ Liderar está fundamentada sobre relacionamentos interdependentes que geram compromisso sincero.
-

Gerenciar x Liderar

- ❑ Para gerenciar e liderar uma equipe é necessário entender os dois lados da mesma moeda.



Grupo x Equipe

- ☐ Pensem em seu grupo de trabalho.
 - ☐ Há algum objetivo comum?
 - ☐ O objetivo ou objetivos comuns são as diferenças entre um GRUPO e uma EQUIPE.
-

Grupo x Equipe

- ❑ Para que um grupo de pessoas torne-se uma EQUIPE, os membros precisam de compartilhar dos mesmos objetivos, que só poderão ser atingidos pelo esforço conjunto de todos.
-

Time x Grupo

☐ **TIME ESPORTIVO X**

- Cada um possui um papel definido dentro do time;
- O Objetivo concreto e mensurável;
- A competição é visível e o time precisa se unir;
- Existe um técnico.

GRUPO DE TRABALHO

- Muitas pessoas não sabem ao certo o que elas ou outros devem fazer;
 - Com frequência, o objetivo não é claro;
 - Há competição tanto dentro da equipe quanto fora dela
 - Está entregue à própria sorte
-

Papéis Gerenciais

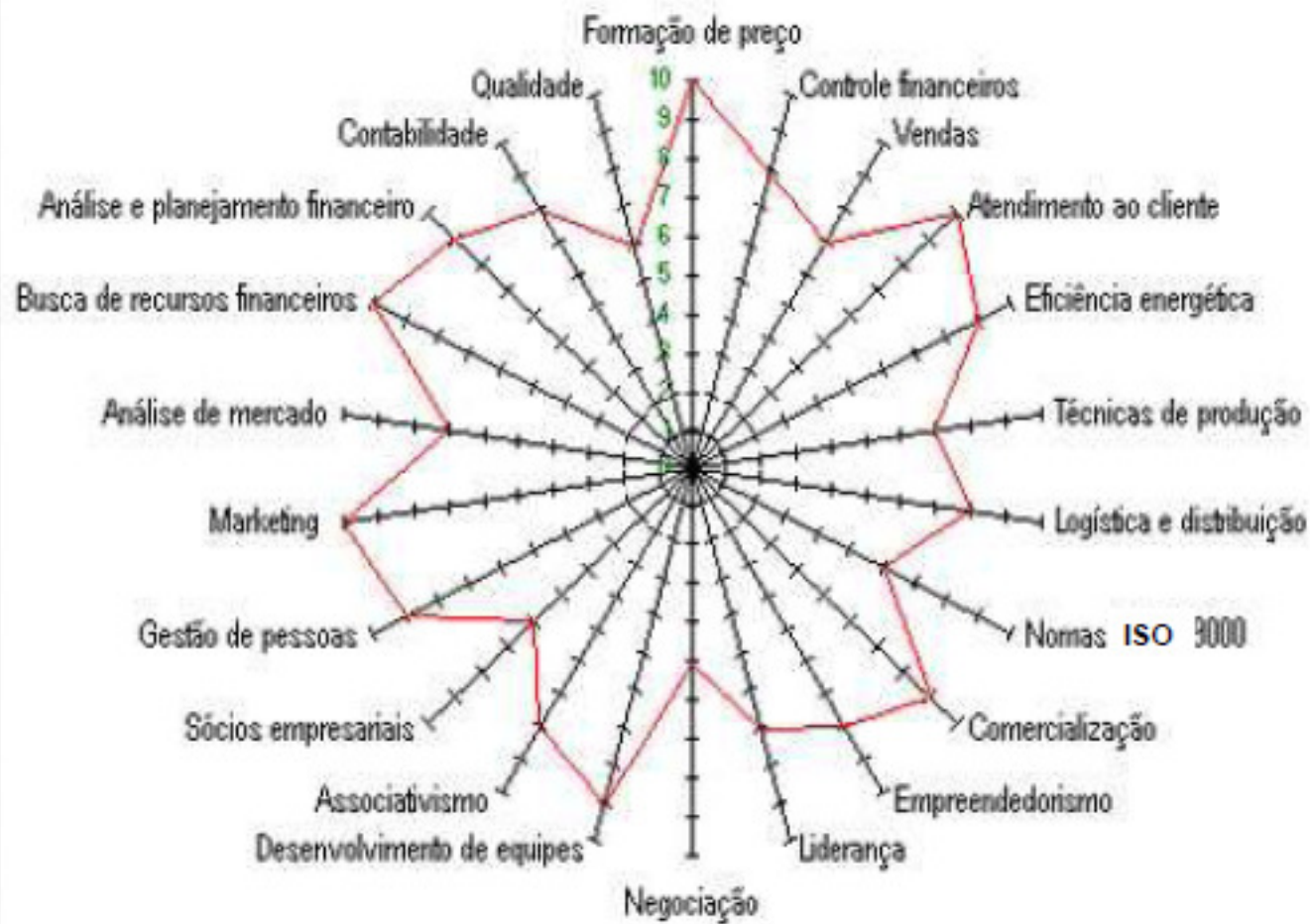
□ 3 categorias

- Papéis interpessoais – Agem como figura de proa da organização quando representam sua empresa no mundo externo e desempenham obrigações simbólicas. Funcionam como elos entre vários níveis organizacionais.
 - Papéis informativos – Agem como centro nervoso de suas organizações recebendo e redistribuindo informações inerentes a sua empresa.
 - Papéis decisórios – Gerentes tomam decisões. Agem como empreendedores, resolvem problemas, alocam recursos, negociam conflitos.
-

Mapa de competências

- ❑ Técnicas - Estas competências levam tempo. Só experiência não basta para elas, será preciso estudo contínuo.(preço, finanças, venda, atendimento ao cliente, produção,comercialização..)
 - ❑ Comportamentais - funcionam muito bem quando se tem elas na personalidade. Isso não significa que não possam ser aprendidas com um pouco de disciplina. (liderança, negociação, des. Equipes...)
 - ❑ Estratégicas- Estas competências são as pernas para qualquer negócio. São elas que movem a empresa, são o motor e quanto mais aprofundamento nesta área, mais potência a empresa terá. (gestão de pessoas, marketing, busca de recursos financeiros...)
-

Mapa de Competência



COMPETÊNCIA
=
CHA

Conhecimento
Habilidade
Aatitude

Conhecimento = Saber



Habilidade

= Saber Fazer



Attitude
= Querer Fazer



A importância da liderança nas organizações

- O aumento da importância das organizações foi acompanhado pelo aumento da importância dos líderes, o que se justifica na medida em que eles são diretamente responsáveis pela estratégia e objetivos a serem alcançados pela organização. Afinal, estamos na era do conhecimento e é do conhecimento que as pessoas possuem que as estratégias e objetivos da organização dependem.
-